

Felhasználói kézikönyv
RMS Sniffer
RMS log-kezelő alkalmazás



Tartalomjegyzék

| | | |
|----------|----------------------------------------------------|----|
| 1 | Funkcionális leírás..... | 3 |
| 2 | RMS oldali beállítások..... | 3 |
| 2.1 | Syslog beállítások..... | 3 |
| 2.2 | Dátum beállítások..... | 4 |
| 3 | A program működése..... | 5 |
| 3.1 | A táblázat oszlopai..... | 5 |
| 3.2 | Funkciók..... | 6 |
| 3.2.1 | A logok figyelésének indítása..... | 6 |
| 3.2.2 | A logok figyelésének leállítása..... | 6 |
| 3.2.3 | Egy kiválasztott táblázat tartalmának törlése..... | 6 |
| 3.2.4 | Új táblázat létrehozása..... | 6 |
| 3.2.5 | Egy tábla bezárása, törlése..... | 6 |
| 3.2.6 | Szűrési feltételek beállítása..... | 7 |
| 3.2.6.1 | Szabályok..... | 7 |
| 3.2.6.2 | Egy szabály felvétele, törlése..... | 7 |
| 3.2.7 | Hangjelzések beállítása..... | 8 |
| 3.2.7.1 | Hangjelzések felvétele és törlése..... | 8 |
| 3.2.7.2 | Új hangminták felvétele..... | 8 |
| 3.2.8 | A log-sorok színezése..... | 9 |
| 3.2.8.1 | Szín felvétele és törlése..... | 9 |
| 3.2.9 | Az elmentett log-gyűjtemények kezelése..... | 10 |
| 3.2.10 | Keresés a log-bejegyzések között..... | 10 |
| 3.2.11 | A hálózati kapcsolat beállítása..... | 11 |
| 3.2.12 | Ping! – Az RMS-ek elérhetőségének ellenőrzése..... | 11 |
| 3.2.13 | Egyéni szövegmező beállítása..... | 12 |
| 3.2.13.1 | Egyéni érték felvétele és törlése..... | 12 |
| 3.2.13.2 | Érték-szabályok felvétele és törlése..... | 12 |
| 3.2.14 | Nyelvi beállítások..... | 13 |
| 3.2.15 | A Súgó megnyitása..... | 13 |
| 3.2.16 | A program háttérben futtatása..... | 13 |
| 3.2.17 | Kilépés a programból..... | 13 |
| 4 | Felhasználói licenc..... | 14 |

1 Funkcionális leírás

Az RMS Sniffer alkalmas az RMS rendszerek által küldött syslog üzenetek fogadására, azok megjelenítésére, eltárolására. Továbbá lehetőséget nyújt meghatározott feltételekhez kötött audio és vizuális üzenetek küldésére.

2 RMS oldali beállítások

Ahhoz, hogy a program a kapott syslog üzeneteket kezelni tudja, gondoskodni kell arról, hogy az RMS megfelelő formátumban küldje azokat. Ellenkező esetben a logok vagy elvesznek, vagy a program nem képes azokat értelmezni, így a „Hibás Logok” táblába kerülhetnek.

2.1 Syslog beállítások

```
=====
| .||||| Remote           A product of Watt22 Ltd
|   ||||| Management      2010 Apr 28 Wed
|RMS  ||||| System        11:16:30
-----
RMS-M-1016 v2.59                21.8C
=====
```

2. On Board Slots

2. Slot <MT Ethernet Module>

5. Ethernet Module <Eth0>

8. Syslog Settings

1. Syslog Server: <> - annak a gépnek az IP címe, vagy hosztnéve, ahol a program fut
2. Syslog Port: <> - a port, melyre küldeni fogja az RMS a logokat (általában a TCP: 1468, az UDP: 514)
3. Enable TCP Packet Sending (Y/N) <> - TCP csomagküldés engedélyezése, tiltás esetén UDP csomagok kerülnek küldésre
7. Separator Character <\t> - a syslog üzenet részeit elválasztó karakter (beállítandó: „\t” [tabulátor])
8. Facility Number (0-23) <> - az RMS facility száma (megadható egy RMS-enként eltérő azonosító)
- E. Enabled Syslog Messages (Y/N) <> - a syslog küldés engedélyezése a beállítások befejeztével

3 A program működése

Az RMS Sniffer az RMS-ek által küldött syslog üzeneteket a beállított paraméterek alapján csoportosítja és táblázatos formában megjeleníti.

| Ip Cím | Hozstnév | Facility | Severity | Dátum | Idő | Felhasználó | Menükód | Text | Attribútum | Szövegmező |
|---------------|----------|----------|----------|-----------------|----------|-------------|---------|-------------------------------|------------|------------|
| 192.168.140.1 | rms | 0 | 5 | 2010 Apr 28 Wed | 14:14:22 | admin | 1E3 | User Disconnected | Slot 2 | |
| 192.168.140.1 | rms | 0 | 6 | 2010 Apr 28 Wed | 14:14:20 | admin | 2258E | Enabled Syslog Messages (Y/N) | YES | |
| 192.168.140.1 | | 99 | 99 | 2010.04.28. | 14:12:13 | | | host is unreachable | PING ERROR | |

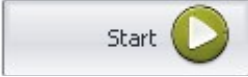

3.1 A táblázat oszlopai

- IP cím – a küldő RMS címe
- Hozstnév – az RMS-ben beállított hozstnév
- Facility – az RMS facility száma
- Severity – a log fontosságí értéke
- Dátum – a küldés dátuma
- Idő – a küldés ideje
- Felhasználó – a felhasználó neve, ha tartozik az RMS által végrehajtott folyamathoz (pl.: belépés)
- Menükód – a végrehajtott folyamat menükódja
- Text – a folyamat megnevezése
- Attribútum – a folyamat további paraméterei
- Szövegmező – felhasználó által megadott szöveges kiegészítés

3.2 Funkciók

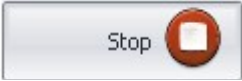

Az RMS Sniffer főablakának baloldalán található gombokkal érhetőek el az egyes programfunkciók.

3.2.1 A logok figyelésének indítása

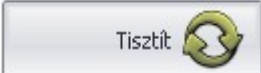
A  gomb elindítja a logok figyelését, ezzel párhuzamosan az ablak jobb alsó sarkában lévő indikátor zöldre vált: 

Az ablak alsó részében lévő auto-start jelölőnégyzetet aktiválva, az RMS Sniffer következő indításakor a log-figyelés automatikusan elindul. Amennyiben a rejtett-start jelölőnégyzet is aktiválásra kerül, a program a háttérben kezdi meg működését.

3.2.2 A logok figyelésének leállítása


A  gomb leállítja a logok figyelését, ezzel párhuzamosan az ablak jobb alsó sarkában lévő indikátor pirosra vált: 

3.2.3 Egy kiválasztott táblázat tartalmának törlése

A  gomb a kiválasztott táblázat tartalmát törli.

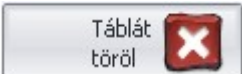
Nem alkalmazható a régi logok betöltésekor megnyitott táblákra.

3.2.4 Új táblázat létrehozása

Az  gomb létrehoz egy felhasználó által meghatározott táblát.

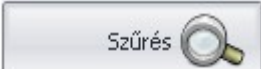
A felhasználónak lehetősége van a programban több – egyedi elnevezésű – táblázatot létrehozni, egyedi szűrési feltételekkel és hangjelzésekkel. Így több RMS esetén, a jobb átláthatóság érdekében, mindegyikhez hozzárendelhet egy-egy táblázatot.

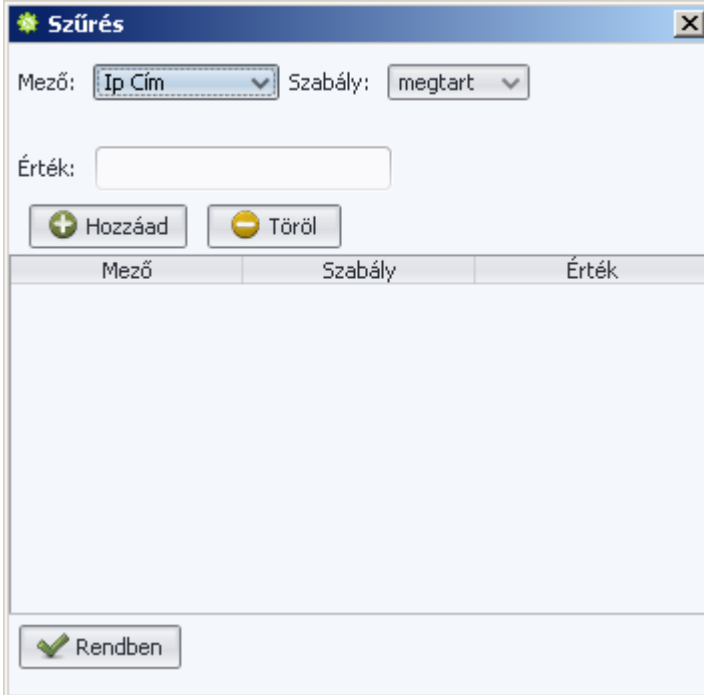
3.2.5 Egy tábla bezárása, törlése

A  gomb a kijelölt táblát bezárja és törli.

Csak felhasználói és a régi logok betöltésekor létrehozott táblák esetén használható. A tábla bezárásakor a korábban beállított szűrési feltételek és hangjelzések is elvesznek.

3.2.6 Szűrési feltételek beállítása

A  gomb megnyitja az adott felhasználói táblázathoz tartozó szűrési feltételek beállítására szolgáló ablakot.



Az ablak címe "Szűrés". A felületen a következő elemek láthatók:

- Mező: Szabály:
- Érték:
- Hozzáad (+) és Töröl (-) gombok
- Mező, Szabály, Érték táblázat
- Rendben (✓) gomb

| Mező | Szabály | Érték |
|------|---------|-------|
| | | |

A funkció segítségével csak a számunkra fontos logokat jeleníthetjük meg az adott táblázatban.

3.2.6.1 Szabályok

- **Megtart** – A megtart szabállyal jelöljük azokat az értékeket, melyek fontosak. Ha ezzel kezdjük a szűrési szabályt, akkor az összes log közül csak a megtartani kívánt logok fognak beérkezni.
- **Mellőz** – Mellőzéssel kizárjuk azokat a logokat, melyek értéke megfelel a feltételnek. Ha ezzel kezdjük a szűrési szabályt, akkor a mellőzöttek kivételével minden más log megérkezik.


A szabályokat kombinálva lehet a felhasználói igények szerint szűrni a logokat. Ha egyetlen szabály sincs megadva, az „Összes Log” táblázathoz hasonlóan minden log látható lesz. Több szabály táblához rendelése esetén a program sorban érvényesíti a szűrési feltételeket, és a végeredmény alapján vagy megjeleníti, vagy elveti a logot.

Helyes RMS beállítások mellett log bejegyzés sosem veszik el, beérkezéskor mindegyik mentésre kerül, de csak abban a táblázatban jelenik meg, melyben engedélyezve van. A felhasználói táblázatok bármelyikében elvetett log bejegyzés az „Összes Log” táblázatban mindenképpen megtekinthető.

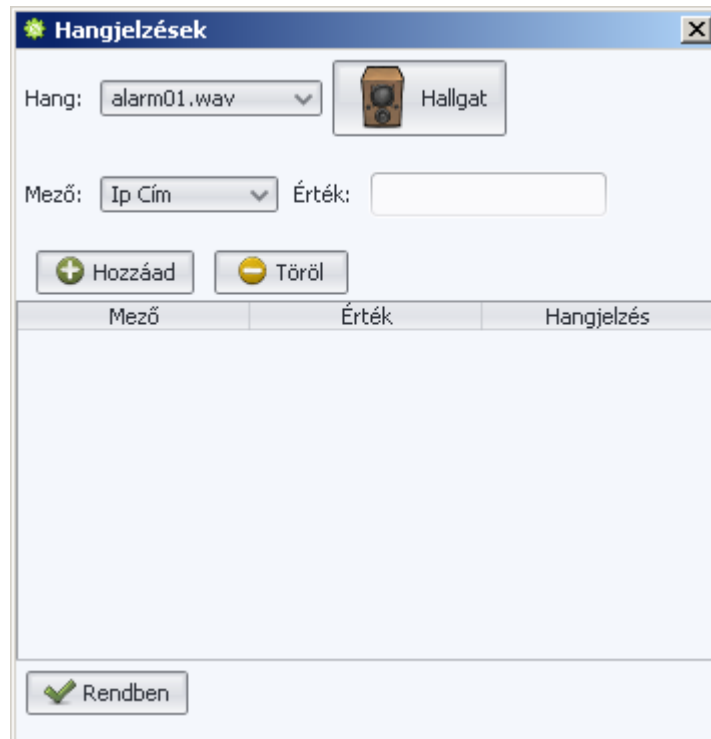
3.2.6.2 Egy szabály felvétele, törlése

Miután kiválasztotta a szűrni kívánt mezőt és a megfelelő szabályt, majd megadta a szűrni kívánt értéket, a Hozzáad gombra kattintva a szabály felkerül a listára. Egy szabály törléséhez válassza ki a megfelelő listaelemet, majd kattintson a Töröl gombra. A beállítások véglegesítése a Rendben gomb megnyomásával történik.

3.2.7 Hangjelzések beállítása

A  gomb megnyitja az adott felhasználói táblázathoz tartozó hangjelzések beállítására szolgáló ablakot.

Egy hangjelzés akkor aktiválódik, ha egy mező megadott értéke megegyezik a beérkező logban található értékkel.



A választható hangok meghallgathatóak a Hallgat gomb megnyomásával.

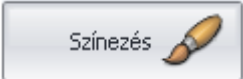
3.2.7.1 Hangjelzések felvétele és törlése

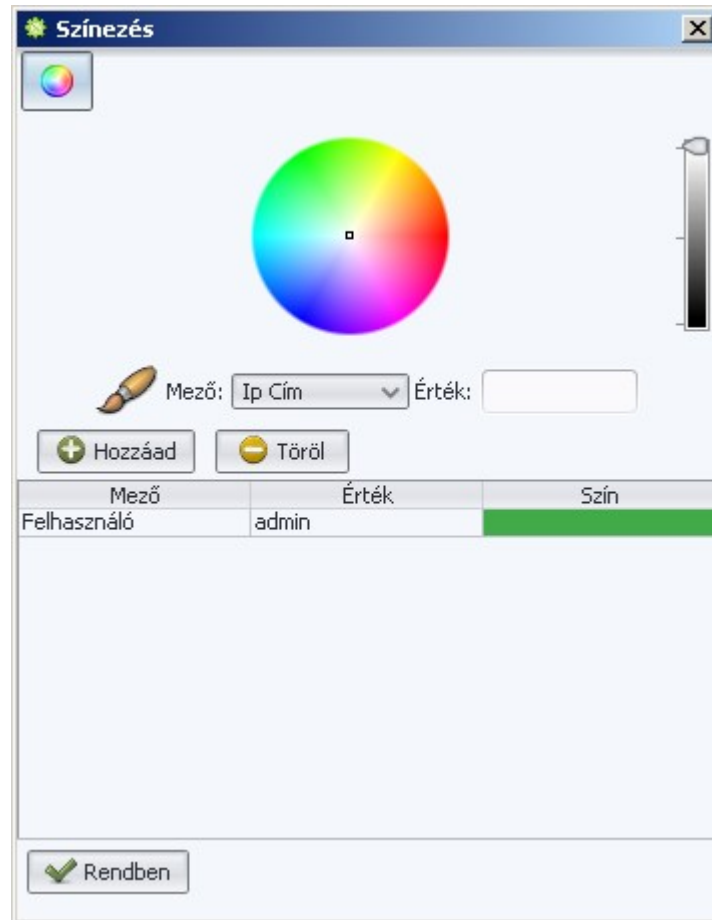
Miután kiválasztottuk a kívánt hangot, válasszuk ki a mezőt, melynek értékét ellenőrizni kívánjuk, majd adjuk meg az ellenőrző értéket és a Hozzáad gombra kattintva a hangjelzés felkerül a listára. Egy hangjelzés törléséhez válasszuk ki a megfelelő listaelemet, majd kattintsunk a Töröl gombra. A beállítások véglegesítése a Rendben gomb megnyomásával történik.

3.2.7.2 Új hangminták felvétele

Saját hangminták használatához másoljuk be a szabványos WAV fájljainkat az RMS Sniffer könyvtárban található sounds könyvtárba. A Hangjelzések ablak következő megnyitásakor az újonnan hozzáadott fájlok már szerepelni fognak a listában.

3.2.8 A log-sorok színezése

A  gomb megnyitja a log-sorok színezését beállító ablakot.




A programban lehetőség van a logokat színekkel is megkülönböztetni. A színbeállítások – szemben a hang- és szűrésbeállításokkal – globálisak, vagyis a beállított színek minden táblázatban ugyanazok lesznek. Kivétel ez alól a „Hibás Logok” táblázat, amire a színezés nincs hatással.

3.2.8.1 Szín felvétele és törlése

Első lépésként állítsuk be a kívánt színt a paletta segítségével, majd válasszuk ki a figyelni kívánt mezőt és adjuk meg az értéket, ezután a Hozzáad gombra kattintva a színséma felkerül a listára. Egy színséma törléséhez válasszuk ki a megfelelő listaelemet, majd kattintsunk a Töröl gombra. A beállítások véglegesítése a Rendben gomb megnyomásával történik.

Ha egy beérkező logra több színbeállítás is ráillik, mindig az utolsó jut érvényre.

3.2.9 Az elmentett log-gyűjtemények kezelése

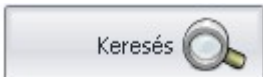
A  gomb megnyitja a lementett logok napokra bontott listáját.

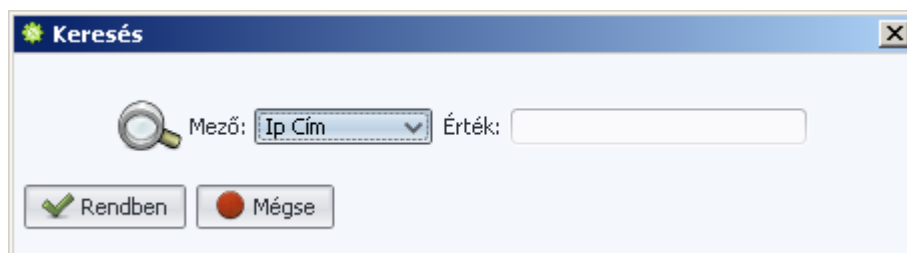


Az RMS Sniffer minden nap új fájlt nyit, amiben az aznapi logokat tárolja. A hibás formátumú logok nem kerülnek mentésre.

A log-gyűjtemény dupla kattintással, illetve a megfelelő sor kiválasztásával és Betölt gombra történő kattintással nyitható meg egy új táblában, aminek neve megegyezik a megnyitott gyűjteménnyel. Erre a táblázatra is érvényesek a szín- és szövegmező beállítások, viszont nincs lehetőség a tartalmát szűrni, vagy törölni, illetve hangjelzést hozzáadni. Egy gyűjtemény törléséhez válasszuk ki a megfelelő listaelemet, majd kattintsunk a Töröl gombra.

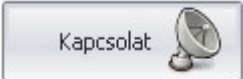
3.2.10 Keresés a log-bejegyzések között

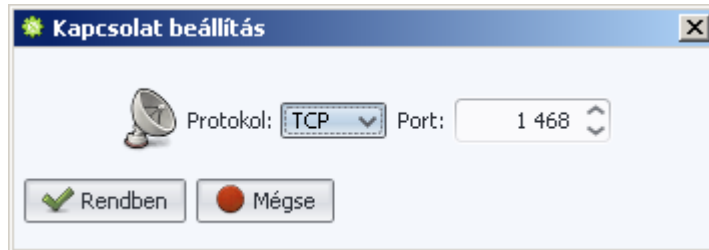
A  gomb megnyitja az adott tábla tartalmában történő keresésre szolgáló ablakot.



Az RMS Sniffer a kiválasztott mező és érték alapján végzett leválogatás eredményét külön ablakban megjeleníti.

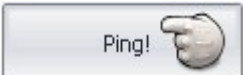
3.2.11 A hálózati kapcsolat beállítása

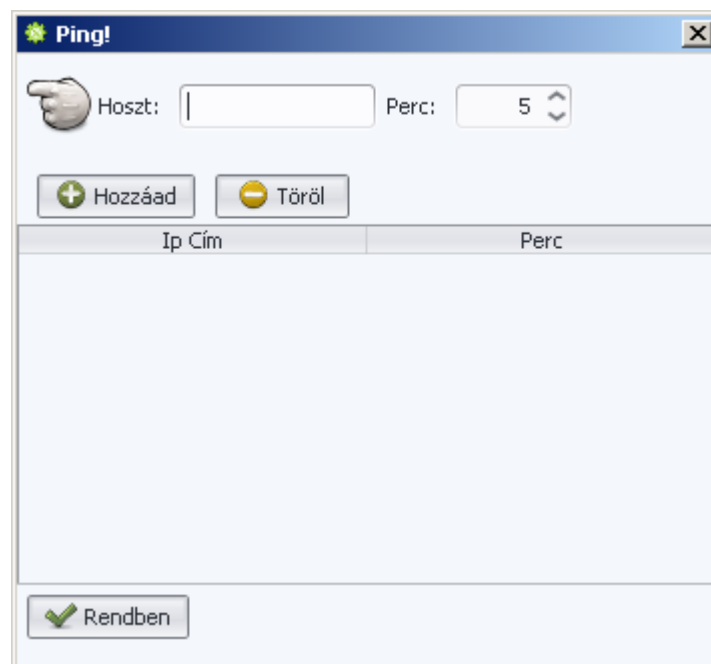
A  gomb megnyitja a hálózati kapcsolat portját és protokollját beállító ablakot.



A beállításoknak egyezniük kell az RMS-ekben megadott értékekkel, ellenkező esetben a logokat az RMS Sniffer nem képes fogadni.

3.2.12 Ping! – Az RMS-ek elérhetőségének ellenőrzése

A  gomb megnyitja az RMS-ek periodikus ellenőrzésének beállítására szolgáló ablakot.

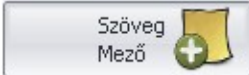


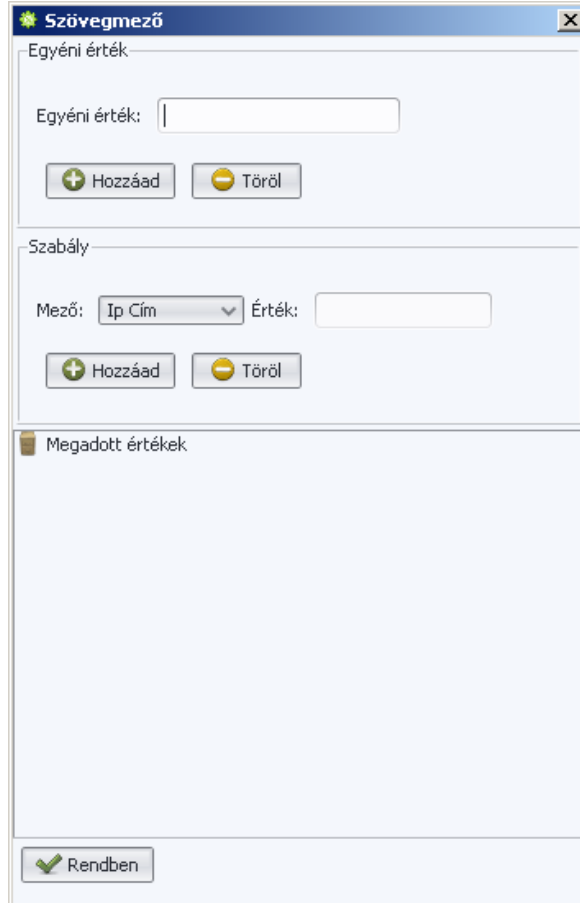
Az RMS Sniffer képes megadott időközönként leellenőrizni, hogy egy adott RMS elérhető-e, így nyomon követhető az egyes hálózati elemek működése, hibás működés esetén pedig ellenőrizhető, hogy az adott RMS azért nem küld logot, mert leállt, vagy megszakadt a hálózati kapcsolata.

A Hoszt mezőben megadható az RMS IP címe, vagy hosztnéve, majd a Perc mezőben beállítható az ellenőrzések periódusideje. Ezután a Hozzáad gombra kattintva a feladat felkerül a listára. Egy feladat törléséhez válasszuk ki a megfelelő listaelemet, majd kattintsunk a Töröl gombra. A beállítások véglegesítése a Rendben gomb megnyomásával történik.

A program az ellenőrzések eredményét a „Ping!” nevű táblában – ahol a Leírás mezőre klikkelve megadhatóak a telepítési helyszínrre vonatkozó információk is – IP cím / Hosztnév, elérhetőség és helyszínelírás információk kijelzésével, valamint a syslogokhoz hasonlóan, log formájában, az „Összes Log” táblában is megjeleníti. Így ez utóbbiakra is érvényesek a szín-, hang- és szűrőszabályok. Újabb log csak az adott hoszt állapotváltozásakor kerül bejegyzésre.

3.2.13 Egyéni szövegmező beállítása

A  gomb megnyitja a szöveges mezőt paraméterező ablakot.



Az ablak címe "Szövegmező".

Egyéni érték

Egyéni érték:

Hozzáad Töröl

Szabály

Mező: Érték:

Hozzáad Töröl

Megadott értékek

A programban definiálható egy – a táblázat utolsó oszlopában megjelenő – egyéni szöveges megjegyzés. Ezek az értékek globálisak, azaz a „Hibás Logok” kivételével minden táblázatban megjelennek. Az egyéni értékekhez szabályokat rendelhetünk, melyek teljesülésekor a szöveges megjegyzés is megjelenítésre kerül.

3.2.13.1 Egyéni érték felvétele és törlése

Egy egyéni szöveges megjegyzés felvételéhez töltsük ki Egyéni érték mezőt, majd kattintsunk a Hozzáad gombra és rögzítsük a hozzá tartozó szabályokat. Egy egyéni érték – és a hozzá tartozó szabályok – törléséhez válasszuk ki a fastruktúrából a törlendő értéket, majd kattintsunk az „Egyéni érték” panel Töröl gombjára.

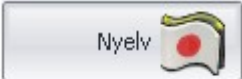
3.2.13.2 Érték-szabályok felvétele és törlése

Ahhoz, hogy egy egyedi szöveges megjegyzést kiírassunk, szabályokat is fel kell venni hozzá:

- válasszuk ki a listából azt az értéket, melyhez a szabályt kívánjuk rögzíteni,
- ezután a „Szabály” panelen válasszuk ki, hogy mely mezőre vonatkozzon a szabály és adjuk meg a szükséges értéket, amire teljesülnie kell (egy egyéni értékhez több szabály is tartozhat)


Egy szabály törléséhez válasszuk ki a fastruktúrából a megfelelő elemet, majd kattintsunk a „Szabály” panel Töröl gombjára.

3.2.14 Nyelvi beállítások


A  gomb megnyitja a kezelő felület nyelvének kiválasztására szolgáló ablakot.



Az RMS Sniffer a magyar mellett angol nyelven is kezelhető. A kívánt nyelv kiválasztását követően a program újraindítása szükséges.

3.2.15 A Súgó megnyitása

A  gomb megnyitja a súgót, melynek segítségével választ kaphat a program kezelésével kapcsolatos kérdéseire.

3.2.16 A program háttérben futtatása

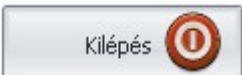
Az RMS Sniffer képes a háttérben is futni. Ha a program főablakának  gombjára kattintunk, az ablak bezáródik, de az alkalmazás tovább működik, állapotáról a Windows Tálcán lévő RMS Sniffer ikon ad tájékoztatást:

-  aktív
-  passzív

Abban az esetben, ha a program még nem a háttérben fut és az ablak alsó részében lévő rejtett-start jelölőnégyzetet aktiváljuk, az RMS Sniffer következő indításakor automatikusan a háttérben kezdi meg a log-figyelést.

Bal egérgombbal az ikonra kattintva újra láthatóvá válik az RMS Sniffer főablaka. Jobb egérgombbal kattintva az ikonra egy legördülő menü jelenik meg, amelyben leállítható / elindítható a logozás, illetve bezárható a program.

3.2.17 Kilépés a programból

A  gomb leállítja a logok figyelését és bezárja a programot.

Ha a program a háttérben fut, a Windows Tálcán lévő RMS Sniffer ikonra jobb egérgombbal klikkelve előhívható a menü, melynek Kilépés pontját választva az alkalmazás szintén bezárható.

4 Felhasználói licenc

Jelen Felhasználói licenc-szerződés tárgya a Watt22 Távközléstechnikai Szolgáltató Kft. („Licencadó”) „RMS Sniffer” szoftverével kapcsolatos felhasználói jogának rendelkezésre bocsátása.

A szoftvertermék a szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogvédelmi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és szerződések védelme alatt áll. Jelen licenc-szerződéssel a szoftvertermék használatát engedélyezi a fejlesztő, de tulajdonát nem ruházza át.

A licenc-szerződés az alábbi jogokat biztosítja a felhasználónak:

- Jogosult a szoftvert a számítógépre telepíteni és azon használni. A telepítés akár egyedi, akár hálózaton működő számítógépekre is elvégezhető korlátlan számú munkaállomáson.
- A fejlesztő garanciát vállal arra, hogy:
 - a szoftver az átvételt követő egy éven át alapvetően a mellékelt termékhasználati dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni,
 - valamint minden a Licencadó által nyújtott terméktámogatás alapvetően megfelel a vonatkozó termékhasználati dokumentációban foglaltaknak, és a Licencadó szakemberei minden kereskedelmi szempontból ésszerű erőfeszítést megtesznek az esetlegesen felmerülő problémák megoldására,
 - illetve ingyenesen bocsátja a felhasználó részére ezen idő alatt a program frissítéseit. A garancia a program első üzembe helyezésétől lép érvénybe.

Egyéb jogok és korlátozások:

- A szoftverterméket a felhasználó nem veheti, illetve nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve felhasználói jogát nem adhatja el.
- A szoftverterméket tilos visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni, ez a garancia elvesztését is magával vonja az egyéb, vonatkozó jogszabályokban rögzített következményeken túl.
- A Licencadó semmilyen felelősséget nem vállal információ vagy adatvesztésért, illetve egyéb közvetett, vagy közvetlen károsodásért (ideértve, de nem kizárva az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, üzleti információk elvesztését, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely ezen termék használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a Licencadót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.
- A Licencadó jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben legfeljebb a Felhasználó által a szoftverért fizetett összeghatárig terjed ki.

Watt22 Távközléstechnikai Szolgáltató Kft.
1116 Budapest, Hunyadi János út 162.